



УТВЕРЖДАЮ:
Глава района

А.Ю.Бобрышев
2025года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Краснощёковская СОШ № 1»
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Будет создана техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.12.2025	Пивоваров Е.В. системный администратор
1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Размещение дополнительной информации на информационных стендах в	31.12.2025	Шипилова С.Л., заместитель директора по УВР

информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	помещении организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами.		Наземцева О.И., заместитель директора по ВР
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Размещение дополнительной информации на официальном сайте организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами.	31.12.2025	Шипилова С.Л., заместитель директора по УВР Наземцева О.И., заместитель директора по ВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Создание дополнительных зон отдыха для учащихся.	31.12.2025	Усова Е.В., Пельц Л.А., Катышева Л.Е., Санникова Т.А., Береснева Г.В., Черкасова Н.В., заведующие филиалами
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование	31.08.2027	Усова Е.В., Пельц Л.А., Катышева Л.Е., Санникова Т.А., Береснева Г.В., Черкасова

<p>зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля. 		<p>Н.В., заведующие филиалами</p>
<p>3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий</p>	<p>31.08.2027</p>	<p>Усова Е.В., Пельц Л.А., Катышева Л.Е., Санникова Т.А., Береснева Г.В.,</p>

<p>платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>доступности для инвалидов.</p>		<p>Черкасова Н.В., заведующие филиалами</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Провести семинар-практикум для работников образовательной организации по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Ефремова Н.Н., психолог школы</p>
<p>4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику,</p>	<p>Соблюдение служебной этики работниками образовательной организации. На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Мозговая М.П., директор школы</p>

преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	работников образовательной организации.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями.	31.12.2025	Мозговая М.П., директор школы
5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Продолжить контроль за организацией питания в образовательной организации с привлечением представителей Совета родителей.	31.12.2025	Наземцева О.И., заместитель директора по ВР
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг.	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое	31.12.2025	Наземцева О.И., заместитель директора по ВР

	просвещение, консультации по воспитанию ребенка).		
--	--	--	--